

A photograph showing two construction workers in safety gear (hard hats, vests, and work pants) installing a large VELUX skylight on a roof. The workers are positioned on wooden joists, and the skylight is being lowered into place by purple lifting straps. The roof structure is made of wood, and the sky is overcast. The VELUX logo is visible in the top right corner.

VELUX®

Optimering

Samarbejde fra tilbudsgivning
til aflevering og drift

Fordi lys skaber liv

VELUX Danmark leverer produkter, der forbedrer bygningers indeklima og levebetingelserne for mennesket under taget. Vores rolle er umiddelbart enkel - **vi skal levere kvalitetsmaterialer til tiden og på konkurrencedygtige vilkår.**

Mange forhold påvirker dog vores rolle – fx byggeriets digitalisering, miljø- og dokumentationskrav og de mere integrerede byggeprocesser. I VELUX Danmark ser vi positivt på det og ønsker at være samarbejdspartner fra byggeprogram til effektiv drift og vedligehold. Vi anser det for naturligt at...

- understøtte byggeriets kvalitet
- medvirke til udvikling igennem alle byggefaser

Vi har gennem årene udviklet vores services for at tilpasse os kundernes forventninger. Her har vi samlet VELUX services, og de mange fordele og muligheder, vi sammen kan udvikle undervejs i jeres byggeprojekt.

Velkommen til VELUX optimering.

Frank Thorbøll Larsen
Salgschef

*Forsidefoto:
Montering af VELUX ovenlysmoduler i skifertag*

Optimér udbyttet med værdifulde kompetencer



Specifikation

Udbud

Udførelse

Aflevering



Løsning og beregning 4-5



Tidlig involvering 6-7



Projektoptimering 8-9



Kvalitetssikring 14-15



Bæredygtighed
og miljø 20-21



Leverance-
planlægning 10-11



Funktionstest 16-17



Teknisk rådgivning 12-13



Servicering af
VELUX vinduerne 18-19



Kontakt 22-23



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



Løsning og beregning

- Løsninger og priser
- Leveringsplanlægning
- Teknisk rådgivning

Vores konsulenter og rådgivere gennemgår projekttegninger og beskrivelser sammen med forhandlernes sælgere. Vi samarbejder direkte med alle danske trælastere og sørger for træning og efteruddannelse af medarbejderne. Vi hjælper trælastens medarbejdere med tekniske løsninger, produktvalg og projektpriiser og er i direkte kontakt med entreprenørerne og tømrermestrene om optimering af VELUX løsninger og leverancer. Salgskonsulenterne er et vigtigt bindeled imellem de udførende firmaer, trælasten og vores interne kundeservice.





*Rådgivning fra kompetente konsulenter
skaber optimale VELUX løsninger*



Korrekte beregninger bygger på faglig sparring



” Årtiers tæt samarbejde med de danske trælastere har givet os en enestående kontakt med forhandlerne og deres kunder”

Finn Arup,
Salgschef



Specifikation

Udbud

Udførelse

Aflevering



Tidlig involvering

- Projektgennemgang
- Sparring om løsninger
- Direkte dialog med rådgivere

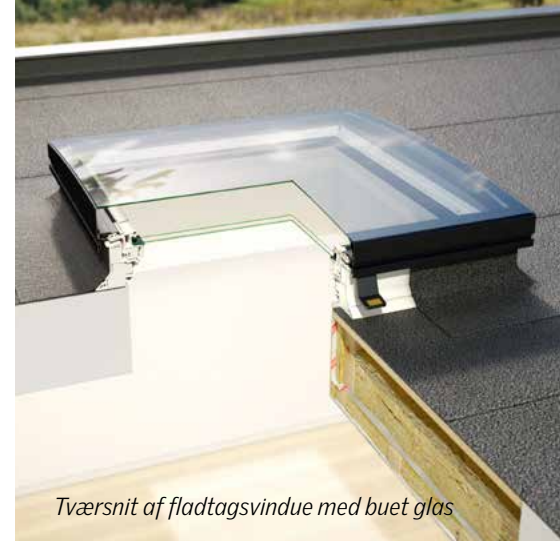
Under projektering samarbejder vi direkte med arkitekter, konstruktører, ingeniører og entreprenører om detaljerne i taget. Vi gennemgår tagplan, tværsnitsdetaljer og beskrivelser for at sikre, at vores løsninger er konditions-mæssige. Fagområder som dagslys, naturlig ventilation, brandteknik, statik, klimaskærm og energi kræver tæt samarbejde for at sikre, at produkterne anvendes korrekt, og at funktionen er som ønsket af bygherren og rådgiverne.

Digitaliseringen af byggeriet stiller krav til digital kommunikation. Som producent skal vi understøtte bips-beskrivelser, levere BIM-detaljer og sikre, at alle ydelser er fastlagt i en IKT-specifikation, og på det område samarbejder vi med entreprenørerne.





Montering af fladtagsvindue med buet glas



Tværsnit af fladtagsvindue med buet glas



**” Som projekt-
rådgivere har
vi mange års praktisk
erfaring, og når vi er tidligt
involveret i projekterne
løser vi problemer, før
de opstår”**

Bernt K. Andersen,
Projektrådgiver



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



Projektoptimering

- Kurser i produkter, dagslys og montage
- Assistance ved opstart på byggepladsen
- Optimering af indbygning, funktioner og produktlevetid

Efter kontrahering og byggepladsopstart skal de fleste projekter optimeres. Aftalegrundlaget imellem entreprenøren og bygherren kan ofte blive ændret og optimeret, og her medvirker vores konsulenter som rådgivere.

Vi afholder produkt- og dagslyskurser for vores kunder og gennemfører montagekurser på byggepladsen på mange projekter. Vores teknikere medvirker med anvisning og vejledning ved montageopstart sammen med entreprenørens montører for at sikre et godt flow under indbygningen. Samtidig sikres produkternes kvalitet, levetid og funktion.





Montering af fladtagsvindue med buet glas



Montering af ovenlysvindue



**“ Hver dag
samarbejder vi med
sælgerne på trælasten
for at levere den bedste
service til deres travle
kunder”**

Jesper Kajbæk,
Salgskonsulent



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



Leveranceplanlægning

- Optimering af byggeflow
- Direkte levering eller levering via forhandler
- Opfølgning og assistance ved store leverancer

I samarbejde med vores forhandlere og direkte med entreprenører eller tømrermestre tilrettelægger vi leverancer – herunder projekter med specielle behov. Vi sørger for at støtte det optimale flow på byggepladserne ved direkte byggepladslevering, delleveringer og etapeopdelinger. Dermed minimeres spildtid på byggepladserne, og "just-in-time" levering sikrer effektive arbejdsgange. Ud over at optimere tiden på pladsen reducerer "just-in-time" levering risiko for skader på grund af flytninger af produkter, vejrlig, tyveri eller hærværk.

VELUX håndterer logistik på basis af et solidt logistik set-up med en høj leveringssikkerhed på 98 %. Det betyder, at du kan regne med, at VELUX leverancer ankommer komplette og til tiden.

VELUX ovenlysmoduler transporteres efter aftale med specialbiler, medfølgende truck til aflæsning med kran og direkte palleaflysning, der er organiseret til byggepladsen. Alle leverancer er fotodokumenteret fra fabrikken, og vi deltager ofte ved projektopstart for at opnå en gnidningsfri proces.





På byggepladsen monteres ovenlysmoduler til en rytterlys-løsning



Montering af selv bærende rytterlys med ovenlysmoduler



“ Vi er i direkte dialog med byggelederne og tilpasser vores leverance til den enkelte byggesag ”

Maria Mørkøv Lübbe,
Projektkoordinator



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



Teknisk rådgivning

- Kompetent teknisk hotline
- Rådgivning om indbygningsteknik

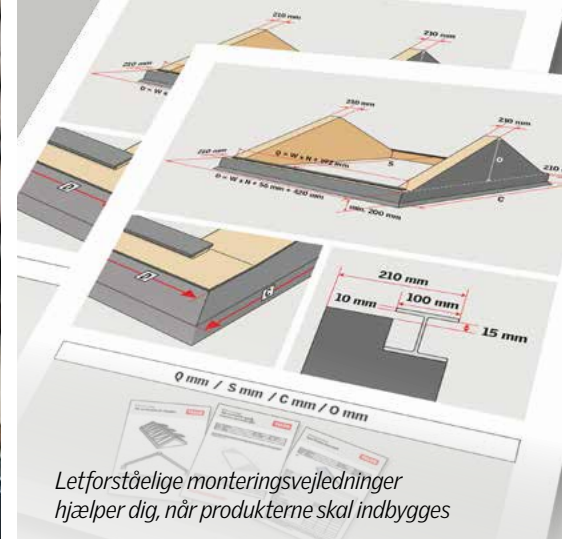
Vi er et stort team af kompetente rådgivere, som sætter en ære i at hjælpe håndværkere med de tekniske udfordringer, de møder i løbet af en arbejdsdag. Vi hjælper i mange tilfælde direkte på taget, når de første VELUX produkter skal monteres.

Vi bidrager også på telefon, hvis der opstår spørgsmål undervejs i processen. Herved sikres indbygningen efter anvisningerne, og montørerne bruger et minimum af tid på opgaven.





Montering af ovenlysvinduer på en skole



“ Vi hjælper dagligt håndværkere, der søger løsninger på store og små udfordringer, der opstår i løbet af en arbejdsdag”

Joakim Kvist Bjerrum,
Teknisk chef



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



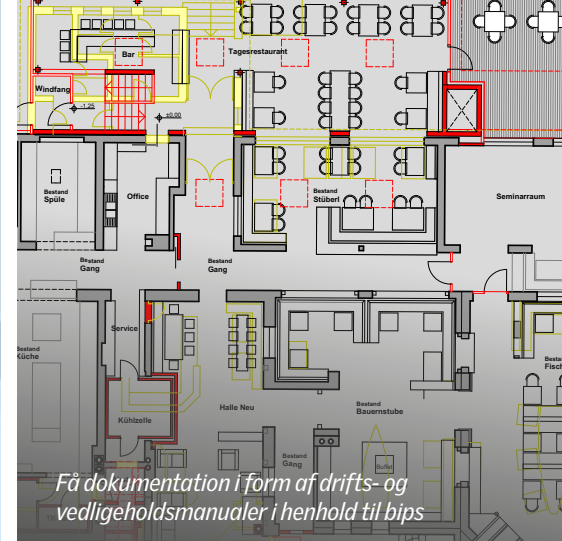
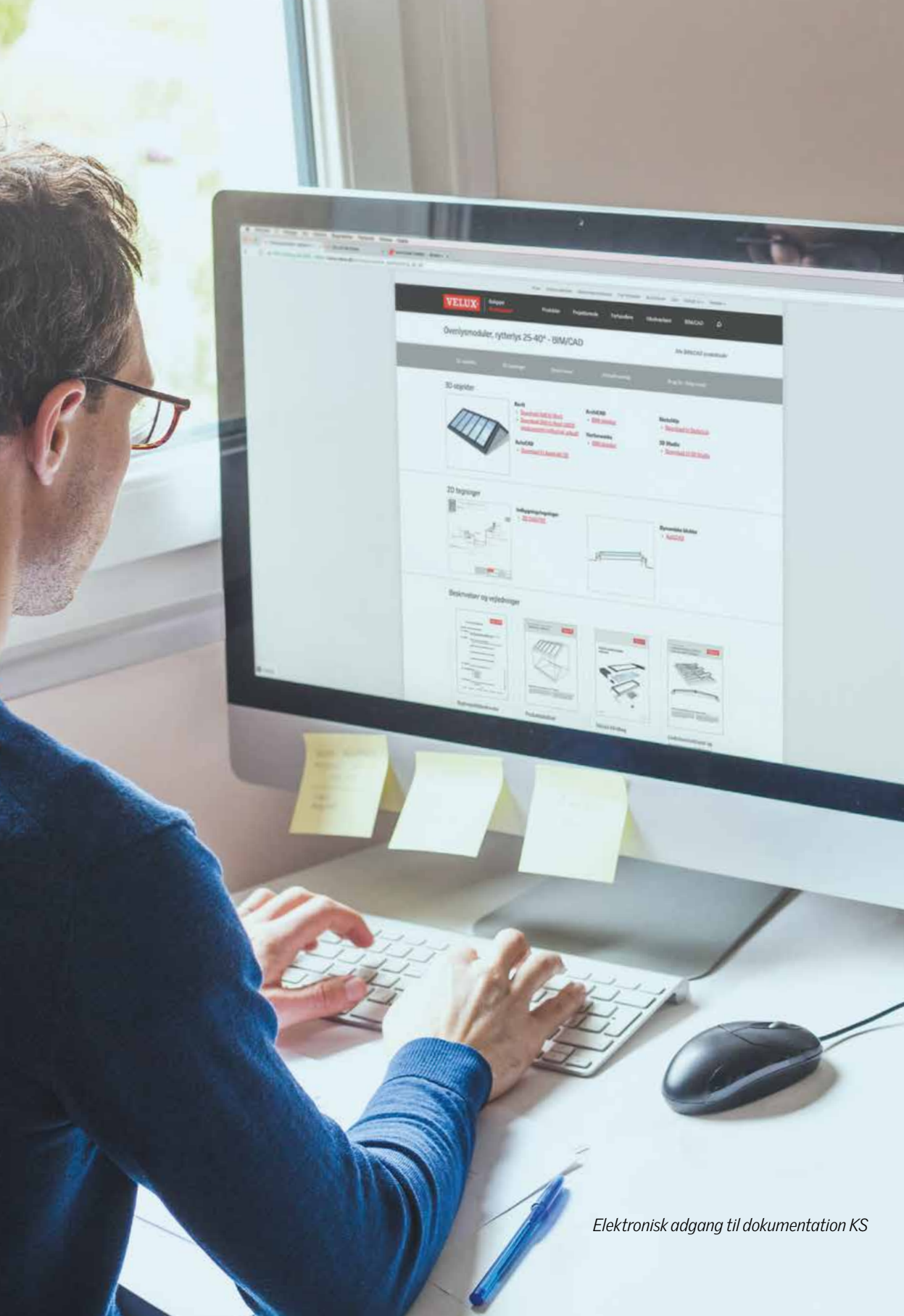
Kvalitetssikring

- Support via dropbox
- Adgang til elektroniske data
- Projekttegninger

Ved projektaflevering til bygherren er der store krav til byggeriets dokumentation. I mange projekter kan der yderligere være krav til skærpet kvalitetssikring fra bygherrens side, og vi deltager ved montageeftersyn og stikprøver under indbygning. Vi sørger for, at dokumentation er lettilgængelig elektronisk.

Vi leverer dagligt data til KS i form af drifts- og vedligeholdsmmanualer, produktdatablade, indbygningsdetaljer og tegninger samt beskrivelser i henhold til bips. Vi understøtter entreprenørens arbejde med i-Binder, dropbox, Byggeweb m.fl.





“ KS er en vigtig del af byggeriet. Enkel adgang til data for entreprenørerne får processen med KS til at gå lettere”

Frederik Høeg-Petersen,
Teknisk rådgiver

Elektronisk adgang til dokumentation KS



Specifikation

Udbud

Udførelse

Aflevering



Funktionstest

- Assistance ifm. funktionstest
- Optimering af produkternes funktionalitet
- Sikrer bedre holdbarhed på lang sigt

I forbindelse med aflevering, 1-års og 5-års gennemgange deltager vi som konsulenter for at sikre den ønskede funktion ved vores produkter.

Vi servicerer boliger og erhvervsbygninger, gennemfører eftersyn og eftermonterer solafskærmende produkter, samt konfigurerer elektriske produkter og betjeningsenheder. Det betyder, at du får hjælp til at optimere VELUX produkternes funktionalitet. Du sparer tid, og din kunde føler sig godt behandlet. Funktionstesten sikrer også, at produkternes holdbarhed øges og eventuelle fejl rettes i tide.





Eftermontering af solceller til VELUX vippevindue



Ovenlysmøder med indvendige rullegardiner



” Når vi er med under funktionstest, sikrer vi tilfredse brugere, som får det bedste ud af vores produkter”

Rasmus Peter Clausen,
Servicetekniker



Specifikation



Udbud



Udførelse



Aflevering



Servicering af VELUX vinduerne

- VELUX servicecenter
- Reservedele og eftermontering

Gennem mange år har vi opbygget en solid erfaring i vedligehold og service af VELUX produkter. Den kompetence kommer dig til gode med vores landsdækkende teknikere, som sikrer produkternes funktionalitet i hele garantiperioden.

Serviceringer gælder for alle typer af kunder. Særligt nyder bolig- og andelsboligforeninger løbende godt af den servicering, som vi yder. Det drejer sig bl.a. om indgåelse af aftaler med faste, kendte priser. Servicingen består af systematisk gennemgang af hvert enkelt vindue. Registrering af skader, udskiftning/stramning af skruer, smøring af bevægelige dele, kontrol af pakninger, rude og beslag.





Serviceering af rytterlys



Eftermontering af gardiner og solbeskyttelse i en boligforening



“ Det er en fornøjelse at samarbejde med danske boligforeninger og boligejere om eftersyn og service af VELUX produkter ”

Karsten Schouw,
Servicechef



Bæredygtighed og miljø

I VELUX Gruppen har vi i mange år arbejdet systematisk med CSR og bæredygtighed baseret på vores grundlægger Villum Kann Rasmussens ønske om at agere mønsterværdigt.

VELUX Gruppen arbejder aktivt med at reducere vores påvirkning af klima og miljø, samt at bruge naturens ressourcer så effektivt som muligt. Vores livscyklusanalyser dokumenterer, at ovenlysvinduer kan levere CO₂-nettobesparelser i løbet af deres levetid.

Det betyder kort fortalt, at de CO₂-besparelser, som ovenlysvinduet opnår ved at udnytte solens energibidrag gennem ruden til boligopvarmning, kan overstige CO₂-udledningen ved indkøbs- og produktionsprocesserne af selve vinduet.



PEFC certificeret
VELUX træovenlysvinduer er fremstillet af træ fra skove, som drives bæredygtigt og fra kontrollerede kilder
www.pefc.org





“ Vi forsøger løbende at minimere vores fodaftryk og at fremme udviklingen af sunde, bæredygtige bygninger”

Carina Christine Skovmøller,
CSR-ansvarlig, VELUX Gruppen

*Atelierløsning med 6 vinduer
monteret med markise.*





Kontakt

Vi besvarer alle spørgsmål vedrørende valg, brug og indbygning af VELUX produkter.

Telefon 45 16 45 16, tast 2

VELUX Danmark A/S
Breeltevej 18
2970 Hørsholm
Telefon 45 16 45 16
velux-dk@velux.com
velux.dk
 facebook.com/veluxdanmark



Fordi lys skaber liv™

VELUX®