

CountWEB

Generelle vilkår og betingelser

Licens 2018.1

LICENS TIL BENYTTELSE AF COUNTWEB

Definition

CountWEB licens giver ret til at benytte CountWEB i forbindelse med Dancount tælleudstyr.

Licensen omfatter hosting af tælledata opsamlet af Dancounts system fra kunden.

Tælledata gøres tilgængelige for kunden via CountWEB, hvor der også er mulighed for opsætning af email-rapporter og eksportfiler.

Inkluderet i CountWEB licens

Overvågning af servere, der opsamler data.

Trafik for internetadgang og e-mails.

Drift og overvågning af dataopsamlingssystemet.

Dataplads til kundens tælledata på serveren.

Regelmæssig backup af data.

Generelle forbedringer til systemet.

Kundens adgang til det webbaserede rapport-/administrationssystem.

Kunden kan frit tilføje brugere og zoner inden for begrænsningerne af systemet.

Adgang til dataeksportværktøj.

Overvågning af kundens tællesystem.

Ikke inkluderet i CountWEB licens

Service på kundens tællesystem, udover fjernkontrollerede software-opdateringer af tællere.

Specielle krav til funktionaliteten.

Opsætning og vedligehold af zoner/brugere/emails på CountWEB. Assistance kan tilbydes – se "Priser".

Ejerskab

Al hardware og software på serverne er ejet af Dancount.

Data opsamlet for kunden er ejet af klienten. Venligst bemærk, at Dancount har fuld adgang til disse data.

Fornyelse / Opsigelse af aftale

Denne aftale bliver automatisk fornyet hvert kalenderår, medmindre skriftlig opsigelse er Dancount i hænde senest 3 måneder inden årets udgang.

Såfremt en aftale er opsagt, påhviler det kunden at eksportere data til eget medie inden for 2 uger efter aftalens udløb. 2 uger efter aftalens udløb har Dancount ret til at slette alle data fra serveren.

Ansvar

Dancount påtager sig intet ansvar for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab og kan ej heller holdes ansvarlig for skader, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed. Under ingen omstændigheder kan Dancounts erstatningsansvar overstige det beløb, kunden har betalt for CountWEB i en periode på 12 måneder forud for en erstatningspådragende hændelse.

Force Majeure

Dancount er ikke ansvarlig for følgerne af strejke, lockout, naturkatastrofer, fejl eller aktivitetsophør hos Dancounts valgte operatør/datacenter eller i øvrigt for forhold, der ligger uden for Dancounts kontrol.

CountWEB

Generelle vilkår og betingelser

Licens 2018.1

PRISER

Årlig licenspris

De årlige licenspriser for CountWEB licens er for 2018 som følger:

	€ / år	DKK / år
1 til 50 tælleenheder	134	1.000
51 til 100 tælleenheder	107	800
101 til 200 tælleenheder	81	600
201 til 400 tælleenheder	67	500
Mere end 400 tælleenheder	54	400

Øvrige priser

	€ / time	DKK / time
Assistance/træning	107	800
Programmering	200	1.490

ØVRIGE BETINGELSER

Fakturering og betalingsbetingelser

Når enheder leveres fra Dancount, faktureres licensen for resten af indeværende år sammen med enheden. Herefter opkræves licens årligt forud.

Fakturaer vil blive udsendt i begyndelsen af hvert år, med betalingsfrist 30 dage netto. Fakturabeløb baseres på det på fakturatidspunktet gældende antal tællere og den aktuelle licenspris pr. tæller. Såfremt betalingen ikke er modtaget inden for betalingsfristen, er Dancount berettiget til at blokere adgang til data, indtil betalingen er indgået.

Regulering af priser

Priser kan reguleres årligt på basis af omkostningsniveauet. Hvis der sker ændringer i lovgivning eller andre ændringer i omkostningsniveauet, som er udenfor Dancounts kontrol, forbeholder Dancount sig ret til at viderefakturere denne ændring straks, ved udstedelse af ekstra faktura.

Tvister

Enhver tvist, der udspringer af denne aftale, skal forsøges løst i mindelighed. Såfremt dette ikke lykkes, skal alle tvister indbringes for Sø- og Handelsretten i København.

CountWEB
Generelle vilkår og betingelser

Licens 2018.1

ABONNEMENTSFOMULAR TIL COUNTWEB LICENS

Kundens navn:	
Kundens type: Indkøbscenter: ☐ Butikskæde: ☐ Enkelt butik: ☐ Andet:.....	
Antal tællere ved aftalens indgåelse:	
Fuld faktureringsadresse:	
Land:	
Kontaktperson / reference:	
E-mail:	CVR-nummer:
Telefonnummer:	
Forhandler (hvis relevant):	Ønsket valuta: € : ☐ DKK : ☐
Undertegnede accepterer hermed de generelle vilkår og betingelser for CountWEB Licens samt at holde Dancount informeret (e-mail til info@dancount.dk), såfremt der sker ændringer i ovenstående information.	
Underskrift:	Dato:

> > > Hele denne side skal sendes til Dancount ApS pr. post eller e-mail < < <