

CountWEB

Generelle vilkår og betingelser

Licens 2018.1

LICENS TIL BENYTTELSE AF COUNTWEB

Definition

CountWEB licens giver ret til at benytte CountWEB i forbindelse med Dancount tælleudstyr. Licensen omfatter hosting af tælledata opsamlet af Dancounts system fra kunden. Tælledata gøres tilgængelige for kunden via CountWEB, hvor der også er mulighed for opsætning af email-rapporter og eksportfiler.

Inkluderet i CountWEB licens

Overvågning af servere, der opsamler data.
Trafik for internetadgang og e-mails.
Drift og overvågning af dataopsamlingssystemet.
Dataplads til kundens tælledata på serveren.
Regelmæssig backup af data.
Generelle forbedringer til systemet.
Kundens adgang til det webbaserede rapport-/administrationssystem.
Kunden kan frit tilføje brugere og zoner inden for begrænsningerne af systemet.
Adgang til dataeksportværktøj.
Overvågning af kundens tællesystem.

Ikke inkluderet i CountWEB licens

Service på kundens tællesystem, udover fjernkontrollerede software-opdateringer af tællere.
Specielle krav til funktionaliteten.
Opsætning og vedligehold af zoner/brugere/emails på CountWEB. Assistance kan tilbydes – se "Priser".

Ejerskab

Al hardware og software på serverne er ejet af Dancount.
Data opsamlet for kunden er ejet af klienten. Venligst bemærk, at Dancount har fuld adgang til disse data.

Fornyelse / Opsigelse af aftale

Denne aftale bliver automatisk fornyet hvert kalenderår, medmindre skriftlig opsigelse er Dancount i hænde senest 3 måneder inden årets udgang.
Såfremt en aftale er opsagt, påhviler det kunden at eksportere data til eget medie inden for 2 uger efter aftalens udløb. 2 uger efter aftalens udløb har Dancount ret til at slette alle data fra serveren.

Ansvar

Dancount påtager sig intet ansvar for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab og kan ej heller holdes ansvarlig for skader, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed. Under ingen omstændigheder kan Dancounts erstatningsansvar overstige det beløb, kunden har betalt for CountWEB i en periode på 12 måneder forud for en erstatningspådragende hændelse.

Force Majeure

Dancount er ikke ansvarlig for følgerne af strejke, lockout, naturkatastrofer, fejl eller aktivitetsophør hos Dancounts valgte operatør/datacenter eller i øvrigt for forhold, der ligger uden for Dancounts kontrol.